

ALGEMENE VOORWAARDEN

Offerten

- Offerten worden slechts opgemaakt ten titel van inlichting en de daarin vermelde prijzen zijn geenszins bindend.
- De documenten zoals tekeningen, gegevens omtrent afmetingen, gewicht, e.d. behorende bij de offerten, zijn slechts bij benadering juist indien niet uitdrukkelijk anders bepaald.
- De aan de koper overhandigde documenten zoals plannen, foto's, tekeningen, blijven het uitsluitend eigendom van de verkoper. Deze mag daarvan slechts gebruik maken voor de studie van de voorgenomen inrichting waarvan de offerte het voorwerp is. De offerten zowel als de bijhorende documenten mogen niet aan derden medegedeeld of overhandigd worden.

Bestellingen

- De bestelling is alleen geldig na schriftelijke bevestiging door de verkoper. Elke toevoeging of verandering hieraan moet eveneens door de verkoper schriftelijk bevestigd worden. Bij bestelling vragen we een voorschot van 30% van de offerteprijs. De saldofactuur zal opgemaakt worden bij levering van het toestel.
- De leveringstermijnen op de bestelbons, bestekken enz. zijn slechts als aanduiding opgegeven en zijn niet strikt toepasselijk. De klant mag in geen geval de niet-naleving van de vastgestelde leveringstermijnen inroepen om schadevergoeding of nietigverklaring der overeenkomst te vorderen.
- Indien de koper zijn bestelling annuleert, heeft de verkoper het recht een schadevergoeding te vorderen die overeenstemt met de opgelopen schade maar beperkt is tot 10 % van de overeengekomen prijs, met dien verstande dat het door de koper betaalde voorschot verworven blijft door de verkoper ten titel van provisie op de verbrekingsvergoeding.

Prijzen

- Behoudens de andersluidende overeenkomst gelden de prijzen "af fabriek" inbegrepen laden van vrachtwagen of ander transportmiddel, echter zonder verpakking.
- Tenzij andersluidend beding zijn onze facturen steeds contant betaalbaar te Herentals en het uitgeven van wissels of kwijtingen brengen hieraan geen afwijking.
- Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn zijn vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlintresten verschuldigd, gelijk aan de wettelijke intrestvoet (Wet Betalingsachterstand Handelstransacties). Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het factuurbedrag met een minimum van € 50,00.
- Zolang de facturen niet volledig vereffend zijn blijven de desbetreffende toestellen eigendom van Gentse Heftrucks.
- De niet-betaling op de voorziene vervaldag verleent ons het recht alle lopende bestellingen zonder verwittiging te schorsen.

Leveringstermijn

- De leveringstermijn begint met de verzending van de schriftelijke bevestiging van de bestelling, echter niet voor ontvangst door de verkoper van een overeengekomen voorafbetaling bij bestelling.
- De leveringstermijn geldt als nageleefd wanneer voor afloop ervan het voorwerp van de levering de fabriek verlaten heeft ofwel het gereedstaan van de zending medegedeeld is.
- De leveringstermijn wordt automatisch verlengd indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen die buiten de wil van de leveranciers liggen bv. bedrijfsstoornissen, algemene vertraging in de levering van de

grondstoffen in zover deze een directe invloed uitoefenen op de afwerking of de levering van de bestelling.

Levering

- In de regel geschiedt de levering af fabriek. Het risico van de zending gaat bij het verlaten van de fabriek over op de koper, zelfs bij franco levering. De verkoper kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor verlies of beschadiging tijdens het transport.
- Bij bestelling van meerdere voorwerpen is een gedeeltelijke levering door de verkoper steeds toegelaten.

Waarborg

- Enkel op onderdelen van nieuwe toestellen die binnen een termijn van 6 maanden een gebrek vertonen dat ontegensprekelijk voortspuit uit een constructiefout en dat de werking of het gebruik van het geleverde voorwerp sterk hindert of onmogelijk maakt.
- Herstellingen of vervangingen die in het kader van deze verplichting vallen, kunnen in geen geval aanleiding geven tot het vorderen van schadevergoeding door de koper.
- Voor voorwerpen die door de verkoper uit vreemde fabricatie worden geleverd, beperkt zicht deze waarborg tot het afstaan aan de koper van de verplichtingen die de fabrikant tegenover hem heeft.
- De verkoper kan het herstellen of vervangen van onbruikbare of defecte delen weigeren indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt.
- De waarborg vervalt wanneer de defecten het gevolg zijn van : onkundig of verkeerd gebruik, verkeerde montage of inbedrijfstelling door de koper of derden, normale slijtage, verkeerde of nalatige behandeling, in 't bijzonder overbelasting, ongeschikte bedrijfsomstandigheden, onvoldoende bouwwerken, ongeschikte bouwgrond, chemische of elektrische invloeden, voor zover deze niet door de schuld van de leverancier ontstaan.
- De verplaatsingsuren van onze mechanikers-depanneurs worden berekend vanaf hun vertrek uit onze werkplaats tot bij hun terugkomst.
- Herstellingen als gevolg van slijtage vallen niet onder de waarborg.

Bezwaren

- Alle bezwaren dienen om geldig te zijn, gedaan binnen de acht dagen na ontvangst der goederen. Geen enkele terugzending wordt door de leverancier aanvaard zonder voorafgaandelijk akkoord.

Bijzondere voorwaarden

- De bijzondere voorwaarden welke voor een bepaalde zaak schriftelijk en in een door beide partijen ondertekende overeenkomst toegestaan worden, hebben de voorkeur op deze hierboven vermeld.

Bevoegdheid

- Het Belgisch recht is van toepassing.
- Alleen de rechtbanken van het arrondissement Oost Vlaanderen, afdeling GENT, zijn bevoegd om van geschillen en vorderingen in eerste aanleg kennis te nemen.
- Het aanvaarden van onze bevestiging van bestelling geldt voor de koper als akkoord met bovenvermelde voorwaarden.